

REGULAMIN CENTRUM KONFERENCYJNO – WYPOCZYNKOWEGO „SZELMENT”

Niniejszy regulamin służy zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

§ 1

1. Pokój w Ośrodku wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00, kończy się o godzinie 12:00 dnia następnego.
2. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu w pokoju przyjmuje się, że został on wynajęty na jedną dobę.
3. W przypadku nie opuszczenia pokoju do godziny 12:00 jest naliczana cena za kolejną dobę hotelową.

§ 2

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gościa, należy zgłosić w recepcji.
2. W miarę dostępności miejsc, pobyt zostanie przedłużony w Ośrodku.

§ 3

1. Gość Ośrodka nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
2. Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą przebywać w pokoju od godziny 8:00 do godziny 22:00.
3. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu Ośrodka lub Gości lub szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości.
4. Posiłki wydajemy tylko w restauracji.

§ 4

1. Ośrodek świadczy usługi zgodne ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi Ośrodkowi niezwłoczną reakcję.
2. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:
 - a) warunki pełnego wypoczynku Gości;
 - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu;
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Ośrodku;

Centrum Konferencyjno – Wypoczynkowe "Szelment"

d) sprzątanie pokoju i wykonanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.

§ 5

1. Na życzenie Gościa, Ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą;
- b) budzenie o wyznaczonej godzinie.

§ 6

1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, a także pozostawionych w nim przedmiotów (art. 846 § 4 Kodeksu Cywilnego).

2. W myśl tego samego przepisu rzeczą wniesioną nie są zwierzęta żywe, za które Ośrodek również nie ponosi odpowiedzialności.

3. Za rzeczy pozostawione w pokojach Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności.

§ 7

1. W Ośrodku obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do 7.00 dnia następnego.

2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócić spokojnego pobytu innych Gości. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§ 8

1. Na terenie całego obiektu, również w pokojach, jest zakaz palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych.

2. W pokojach obowiązuje zakaz używania przyrządów zasilanych energią elektryczną stanowiącą zagrożenie dla pozostałych Gości Ośrodka.

3. Gość Ośrodka ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

4. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić klucz w Recepcji.

§ 9

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju, odesłane będą na życzenie Gościa na adres wskazany przez Gościa i na koszt odbiorcy. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Ośrodek przechowuje te przedmioty przez okres 1 miesiąca, a następnie zutylizuje.

Życzymy Państwu przyjemnego pobytu

Zespół Centrum Konferencyjno – Wypoczynkowego „Szelment”

Wypoczynek zrodzony z marzeń

